

*Phono<sup>®</sup> Solar*

# Ograniczona Gwarancja na moduły fotowoltaiczne (PV)

PL 2020.V2





## Niniejsza gwarancja obejmuje moduły fotowoltaiczne (PV) Phono Solar Standard o następujących nazwach modeli:

### Produkty z krzemu monokrystalicznego:

- ◆ PSXXXM-24/F (XXX = 180-220, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM-24/T (XXX = 325-390, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM-20/U (XXX = 275-325, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM-24/TH (XXX = 360-395, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM-20/UH (XXX = 300-330, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXMH-24/T (XXX = 325-390, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXMH-20/U (XXX = 275-325, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXMH-24/TH (XXX = 360-395, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXMH-20/UH (XXX = 300-330, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1-24/TH (XXX = 375-415, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1-24/T (XXX = 375-400, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1-20/UH (XXX = 310-345, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1-20/U (XXX = 310-335, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1H-24/TH (XXX = 375-415, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1H-24/T (XXX = 375-400, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1H-20/UH (XXX = 310-345, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM1H-20/U (XXX = 310-335, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM4-24/TH (XXX = 430-450, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM4-20/UH (XXX = 355-375, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM4H-24/TH (XXX = 430-450, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXM4H-20/UH (XXX = 355-375, w odstępach co 5)

### Produkty z krzemu polikrystalicznego:

- ◆ PSXXXP-24/T (XXX = 315-340, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXP-20/U (XXX = 260-285, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXP-24/TH (XXX = 325-345, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXP-20/UH (XXX = 270-290, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXPH-24/T (XXX = 315-340, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXPH-20/U (XXX = 260-285, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXPH-24/TH (XXX = 325-345, w odstępach co 5)
- ◆ PSXXXPH-20/UH (XXX = 270-290, w odstępach co 5)

Produkt (dalej zwany "Produktem") w niniejszej Gwarancji oznacza moduł(y) fotowoltaiczny(e) (PV) serii Standard produkowane przez firmę Phono Solar Technology Co., Ltd. (dalej zwaną "Phono Solar"). Phono Solar udziela gwarancji na swój(swoje) Produkt(y) na warunkach określonych poniżej.

Klient w niniejszej Gwarancji oznacza osobę fizyczną lub firmę, która zakupiła Produkt Phono Solar.

Niniejsza "Ograniczona Gwarancja na moduły fotowoltaiczne (PV)" jest ważna dla wszystkich modułów serii Standard dostarczonych przez Phono Solar od dnia **1 maja 2020 r.**



## **1 Ograniczona Gwarancja na Produkt - naprawa lub wymiana**

*Piętnaście (15) lat*

Phono Solar gwarantuje, iż Produkt, wraz z fabrycznie zmontowanymi złączami i przewodami prądu stałego, jeśli takie występują, będzie w normalnych warunkach użytkowania, instalacji, eksploatacji i obsługi wolny od wad materiału i wykonania. W przypadku niezgodności Produktu z niniejszą gwarancją występującej w okresie piętnastu (15) lat od daty dostarczenia Produktu przez Phono Solar pierwszemu nabywcy, Phono Solar podejmie, w wyżej wymienionym okresie, jedno z następujących dwóch działań, wedle własnego wyłącznego uznania: bezpłatna naprawa wadliwego(ych) Produktu(ów) lub bezpłatna wymiana wadliwego(ych) Produktu(ów) bądź jego(ich) części na nowy lub regenerowany odpowiednik. Wspomniana naprawa lub wymiana stanowi wyłączny środek naprawczy przewidziany w "Ograniczonej Gwarancji na Produkt" i nie będzie wykraczać poza określony w niniejszym dokumencie okres piętnastu (15) lat.

Niniejsza "Ograniczona Gwarancja na Produkt" nie obejmuje gwarancji określonej mocy wyjściowej, która jest wyłącznym przedmiotem punktu 2 poniżej ("Ograniczona Liniowa Gwarancja Mocy Szczytowej").

## **2 Ograniczona Liniowa Gwarancja Mocy Szczytowej - ograniczony środek naprawczy**

Phono Solar gwarantuje, iż, licząc od daty dostarczenia Produktu przez Phono Solar pierwszemu nabywcy:

W przypadku Produktów z krzemu monokrystalicznego: rzeczywisty roczny spadek mocy nie przekroczy 3,0% "Mocy Szczytowej przy STC-1" określonej na etykiecie produktu Phono Solar w pierwszym roku, zaś w kolejnych latach nie przekroczy 0,7%; oznacza to, iż po 25 latach od Daty Rozpoczęcia Gwarancji moc szczytowa będzie wynosić co najmniej 80,2% "Mocy Szczytowej przy STC-1" określonej na etykiecie produktu Phono Solar.

W przypadku Produktów z krzemu polikrystalicznego: rzeczywisty roczny spadek mocy nie przekroczy 2,5% "Mocy Szczytowej przy STC-1" określonej na etykiecie produktu Phono Solar w pierwszym roku, zaś w kolejnych latach nie przekroczy 0,7%; oznacza to, iż po 25 latach od Daty Rozpoczęcia Gwarancji moc szczytowa będzie wynosić co najmniej 80,7% "Mocy Szczytowej przy STC-1" określonej na etykiecie produktu Phono Solar.

W przypadku, gdy Phono Solar stwierdzi (wedle swojego wyłącznego uznania), iż większa strata mocy spowodowana jest wadami materiału lub wykonania, Phono Solar zrekompensuje tę utratę mocy poprzez podjęcie jednego z następujących dwóch działań, wedle własnego wyłącznego uznania: (a) dostarczenie Klientowi dodatkowego(ych) Produktu(ów) w celu zrekompensowania utraty mocy lub (b) wymiana wadliwego(ych) Produktu(ów).

Środki naprawcze określone w niniejszym punkcie 2 stanowią wyłączne środki naprawcze przewidziane w "Ograniczonej Liniowej Gwarancji Mocy Szczytowej".

## 3 Data Rozpoczęcia Gwarancji

Datę rozpoczęcia gwarancji definiuje się jako wcześniejszą z następujących dwóch dat: data dostarczenia Produktu przez Phono Solar pierwszemu nabywcy lub data przypadająca na sto osiemdziesiąty (180) dzień od daty produkcji modułu.

## 4 Wyłączenia i ograniczenia

(1) Dla skuteczności niniejszej gwarancji, wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać otrzymane w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

(2) "Ograniczona Gwarancja na Produkt" oraz "Ograniczona Liniowa Gwarancja Mocy Szczytowej" nie mają zastosowania do Produktu(ów) narażonego(ych) na:

- ◆ Niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie lub wypadek.
- ◆ Przeróbki, niewłaściwą instalację lub niewłaściwe stosowanie.
- ◆ Niestosowanie się do instrukcji instalacji Phono Solar.
- ◆ Uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi, takimi jak plamy po zabrudzeniach, dym, uszkodzenia spowodowane przez sól, uszkodzenia spowodowane przez substancje chemiczne, których stosowanie nie jest wyraźnie dozwolone, np. przy czyszczeniu. Naprawy lub modyfikacje dokonywane przez osoby inne niż upoważniony technik serwisowy Phono Solar.
- ◆ Przepięcia, wyładowania atmosferyczne, zalanie, pożar, przypadkowe zniszczenie lub inne wydarzenia, na które Phono Solar nie ma wpływu.
- ◆ Szkody spowodowane przez zdarzenia zewnętrzne, w tym, między innymi, wadliwe części, urządzenia, komponenty układu, takie jak przewody łączące, falowniki lub podobne, podłączone do modułu przez jakąkolwiek osobę inną niż Sprzedający, lub spowodowane nieprawidłowym projektem, nieprawidłową konfiguracją lub nieprawidłową instalacją układu.
- ◆ Demontaż modułów i ponowną instalację w nowym miejscu.
- ◆ Instalację na platformach ruchomych lub w środowisku morskim, bezpośredni kontakt z czynnikami korozyjnymi lub wodą morską, uszkodzenia spowodowane przez szkodniki lub wadliwie działające komponenty układu.
- ◆ Zmianę, usunięcie lub zatarcie oryginalnej etykiety modułu.
- ◆ Inne zdarzenia, na które Phono Solar nie ma, w sposób uzasadniony, wpływu.

(3) Ani "Ograniczona Gwarancja na Produkt", ani "Ograniczona Liniowa Gwarancja Mocy Szczytowej" nie obejmują kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułów fotowoltaicznych (PV) oraz (z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ostatnim akapicie punktu 6) kosztów związanych z odprawą celną i pozostałych kosztów zwrotu Produktu(ów).

(4) Ani "Ograniczona Gwarancja na Produkt", ani "Ograniczona Liniowa Gwarancja Mocy Szczytowej" nie obejmują wad kosmetycznych związanych z instalacją oraz normalnego zużycia modułów Phono Solar..





## 5 Ograniczenie zakresu gwarancji

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancje określone w niniejszym dokumencie w sposób wyraźny zastępują i wyłączają wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym, między innymi, gwarancję przydatności handlowej, gwarancję przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania, gwarancję nienaruszania prawa oraz wszelkie inne obowiązki lub zobowiązania Phono Solar, chyba że te obowiązki lub zobowiązania zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie oraz podpisane i zatwierdzone przez Phono Solar.

Phono Solar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody na osobie lub na mieniu bądź innego rodzaju straty lub obrażenia ciała wynikające z jakiegokolwiek przyczyny spowodowanej lub związanej z Produktem (ami), w tym, bez ograniczeń, jakimikolwiek wadami Produktu(ów) lub użytkowaniem bądź instalacją Produktu (ów). W żadnym wypadku Phono Solar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne, moralne, uboczne lub wynikowe, niezależnie od sposobu ich powstania, w tym, między innymi, utratę użyteczności, utratę zysków, utratę produkcji lub utratę przychodów, wynikające, bezpośrednio lub pośrednio, ze sprzedaży lub użytkowania jakiegokolwiek(jakichkolwiek) Produktu(ów), niezależnie od tego, czy roszczenie takie oparte jest o gwarancję, umowę, zaniedbanie, odpowiedzialność bezwzględną czy też o jakąkolwiek inną podstawę; łączna odpowiedzialność Phono Solar, o ile występuje, odszkodowawcza lub o innym charakterze, nie może przekroczyć wartości faktury zapłaconej przez Klienta za pojedynczą jednostkę danego(ych) Produktu(ów). Prawa i ograniczenia określone w niniejszym dokumencie nie mają wpływu na prawa istniejące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 6 Realizacja Gwarancji

W przypadku uzasadnionego roszczenia ze strony Klienta, które jest objęte niniejszymi "Ograniczonymi Gwarancjami na moduły fotowoltaiczne (PV)", należy niezwłocznie, z chwilą powzięcia wiedzy o okolicznościach stanowiących przypadek gwarancyjny, zawiadomić o nim Phono Solar pisemnie listem poleconym na podany niżej adres Phono Solar lub pocztą elektroniczną na podany niżej adres e-mail Centrum Obsługi Phono Solar. W zawiadomieniu Klient powinien zawrzeć następujące informacje:

- ◆ Niezbędne dane kontaktowe Klienta, w tym jego imię i nazwisko/nazwa, adres, telefon, adres e-mail itp.
- ◆ Odpowiedni numer seryjny Produktu(ów).
- ◆ Data dostawy i instalacji Produktu(ów).
- ◆ Zdjęcia wadliwego modułu, które pokazują wadę i/lub zdjęcia, które pokazują sytuację zacienienia w miejscu instalacji.
- ◆ Decydujące znaczenie ma terminowe otrzymanie powiadomienia przez Phono Solar.
- ◆ Zwrot jakichkolwiek modułów fotowoltaicznych (PV) nie zostanie przyjęty, chyba że Phono Solar udzieli wcześniejszej pisemnej zgody na zwrot i ocenę zgłaszanej wady. W zakresie niezbędnym do rozpatrzenia wniosku o zwrot, firmie Phono Solar lub osobie przez nią upoważnionej należy zapewnić komercyjnie uzasadniony dostęp do Produktu(ów) celem dokonania oględzin i analizy zgłaszanej wady. W związku z zarówno "Ograniczoną Gwarancją na Produkt", jak i "Ograniczoną Liniową Gwarancją Mocy Szczytowej", Phono Solar zwróci Klientowi uzasadnione, zwyczajowe i udokumentowane opłaty za transport drogą morską poniesione w związku z zarówno zwrotem Produktu(ów), jak i ponowną wysyłką naprawionego(ych) lub wymienionego(ych) Produktu(ów) do Klienta, ale tylko, jeśli opłaty te zostaną zatwierdzone przez dział obsługi klienta Phono Solar; niezależnie od powyższego, opłatę za odprawę celną ponosi nabywca końcowy.



## 7 Rozdzielna interpretacja postanowień gwarancji

W przypadku, gdy część, postanowienie lub punkt niniejszej "Ograniczonej Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (PV)" bądź jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieskuteczne, nieważne lub nieegzekwowalne, uznanie to nie ma wpływu na pozostałe części, postanowienia, punkty lub zastosowania niniejszej "Ograniczonej Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (PV)" i w zakresie tym te pozostałe części, postanowienia, punkty i zastosowania niniejszej "Ograniczonej Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (PV)" traktowane są jako rozdzielne.

## 8 Spory

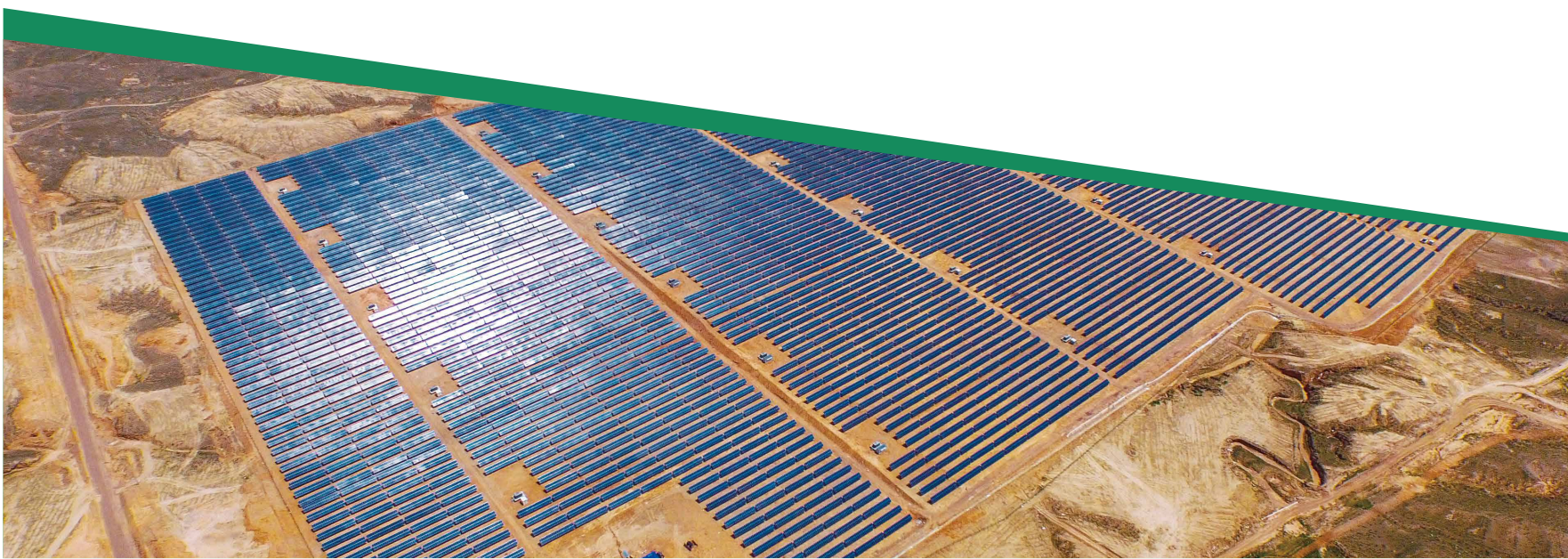
W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności na linii gwarancja-roszczenie, do ostatecznej oceny roszczenia zaangażowany zostanie uznany międzynarodowy instytut badawczy, np. Fraunhofer ISE we Fryburgu (Niemcy), TÜV Rheinland w Kolonii (Niemcy) lub Uniwersytet Stanu Arizona (Arizona State University, ASU). Wszelkie opłaty i koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że postanowiono inaczej. Prawo do składania wyjaśnień ostatecznych przysługuje Phono Solar.

## 9 Różne

Naprawa lub wymiana Produktu(ów) bądź dostarczenie dodatkowego(ych) Produktu(ów) nie powoduje rozpoczęcia biegu nowego okresu gwarancji ani przedłużenia pierwotnego okresu niniejszej "Ograniczonej Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (PV)". Wszelkie wymienione Produkty stają się własnością firmy Phono Solar, oddaną do jej dyspozycji. W przypadku, gdy w chwili otrzymania roszczenia firma Phono Solar zaprzestała już produkcji wymienianego(ych) Produktu(ów), firma Phono Solar ma prawo dostarczyć inny rodzaj (inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc).

## 10 Cesja Gwarancji

Niniejsza Gwarancja może zostać scedowana przez pierwotnego Klienta na dowolnego cesjonariusza i pozostaje w mocy przez okres pozostały do wygaśnięcia określony w ograniczonych gwarancjach, pod warunkiem, że Produkt pozostanie zainstalowany w pierwotnym miejscu określonym w momencie rejestracji gwarancji.





## 11 Siła wyższa

Phono Solar nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta lub osób trzecich wynikającej z niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej "Ograniczonej Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (PV)", z powodu klęski żywiołowej, wojny, strajków, stanu wojennego, epidemii, pożaru, powodzi lub innej podobnej przyczyny lub okoliczności, na którą Phono Solar nie ma, w sposób uzasadniony, wpływu. W takich przypadkach wykonanie przez Phono Solar niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie zawieszona, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres zwłoki w sposób uzasadniony wynikający z tych przyczyn.

"Moc Szczytowa przy STC-1" oznacza moc wyrażoną w watach mocy szczytowej (ang. Watt peak), jaką moduł fotowoltaiczny (PV) generuje w swoim Punkcie Mocy Maksymalnej. "STC" (Standard Test Conditions, standardowe warunki testowe) są zdefiniowane następująco:

- (a) Widmo światła AM 1,5
- (b) Natężenie promieniowania 1000 W na m<sup>2</sup>
- (c) Temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza przy naświetlaniu pod kątem prostym

Pomiary wykonywane są zgodnie z normą IEC 61215 i badane na złączach lub zaciskach skrzynek przyłączeniowych - w zależności od przypadku - według standardów kalibracji i badań Phono Solar obowiązujących w dniu produkcji modułów fotowoltaicznych (PV). Moc wyjściowa jest mierzona przez laboratorium zatwierdzone przez Phono Solar.



# *Phono<sup>®</sup> Solar*

**PHONO SOLAR TECHNOLOGY CO., LTD.**

**Adres:** No. 1 Xinghuo Road, Nanjing Hi-tech Zone,  
Nanjing, Prowincja Jiangsu, Chiny

**Tel:** 86 25 5863 8000

**Faks:** 86 25 5863 8009

**Strona internetowa:** <http://www.phonosolar.com>

**Email:** [support@phonosolar.com](mailto:support@phonosolar.com)

